



Date: July 21, 2022
To: Customers of Laguna Madre Water District
From: Laguna Madre Water District
Subject: Water Conservation and Emergency Water Demand Management Plan
Initiate Stage 3, Moderate (Mandatory) Water Shortage Conditions, of Drought
Contingency Plan

THIS CORRECTION TAKES PRECEDENCE OVER PREVIOUS NOTICES SENT BEFORE THIS DATE

On Wednesday, July 13, 2022, the District initiated Stage 3, Moderate Water Shortage Conditions, in our existing Water Conservation Plan due to the low water levels in the Amistad and Falcon Reservoirs System along the Rio Grande. Combined storage is expected to drop below 25% capacity, one of the measured factors that initiates the Conservation Plan. The goal for stage 3 drought contingency planning is a five percent (5%) reduction in non-essential water use. By initiating Stage 3, the District is requiring customers to conserve water by adhering to the following water use restrictions focused on non-essential water uses:

1. Landscape irrigation and lawn watering will only be permitted from 7:00 p.m. through 7:00 a.m (the evening of one day through the morning of the following day, ie. Monday evening at 7pm through Tuesday morning at 7am on the following designated water days:
 - a. **Monday & Thursday** – Laguna Heights and Laguna Vista
 - b. **Tuesday & Friday** – South Padre Island
 - c. **Wednesday & Saturday** – Port Isabel
2. Sprinkler systems are permitted for landscape irrigation and lawn watering, but must adhere to the times and dates for the respective town.
3. New sod, trees, and landscapes are exempt from these restrictions for a minimum of 2 weeks from the date of their installation. Further variances can be obtained by emailing: customerservice@lmwd.org

4. Water use for non-essential purposes is prohibited between the hours of 6:00 AM to 9:00 AM and 6:00 PM to 9:00 PM. Water uses that are neither essential nor required for the protection of public health, safety and welfare include:
 - a. Landscape irrigation use, except otherwise provided in Item 1.
 - b. Use of water to wash down any sidewalks, walkways, driveways, parking lots, tennis courts, or other hard-surfaced areas.
 - c. Use of water to wash down buildings or structures for purposes other than immediate fire protection.
 - d. Flushing gutters or permitting water to run into any gutter or street.
 - e. Use of water to fill, refill or add to any indoor/outdoor swimming pools or Jacuzzi types.
 - f. Aesthetic water use, except where necessary to support aquatic life.
 - g. Use of water from hydrants for construction purposes or any other purpose other than fire-fighting.
5. Permitting or maintaining defective plumbing in a home or business is prohibited.
6. Operation of any outdoor ornamental fountain or pond for aesthetic or scenic purposes is prohibited, except where necessary to support aquatic life
7. These provisions are a mandatory requirement of Water Customers. The District will endeavor to communicate with Customers who are in non-compliance to educate them about the restrictions. Further non-compliance will require escalatory responses of education and communication from the Water District up to and including, if necessary, turning off irrigation systems.
8. The District will communicate directly with Raw Water Customers to discuss Conservation Steps and Expectations.
9. These restrictions are effective immediately. They will remain in place until the water levels in the Reservoir System rise above 25% for three straight days, at which point the District will notify Customers that Stage 3 Restrictions have been lifted.

Thank you for your compliance with these community restrictions. If you have any questions, please contact Customer Service at 956-943-2626.



Fecha: 14 de Julio del 2022
Para: Clientes del Distrito de Agua Laguna Madre
De: Distrito de Agua Laguna Madre
Asunto: Ahorro y Plan de Emergencia para el Uso del Agua,
Comienzo Etapa 3, Condiciones Moderadas de Escasez de Agua, del Plan de
Contingencia de Sequia

ESTA CORRECCIÓN PREVALECE SOBRE LAS NOTIFICACIONES ENVIADAS ANTES DE ESTA FECHA

El miércoles 13 de julio del 2022, el Distrito comenzó con la Etapa 3, Condiciones Moderadas de Escasez de Agua, de nuestro Plan de Ahorro del Agua debido al nivel de agua almacenada en las presas Amistad y Falcon a lo largo del Rio Grande. Se espera que el almacenamiento combinado de ambas presas caiga por debajo del 25% de la capacidad, este es uno de los factores que inicia el Plan de Conservación. La meta para la planificación de contingencia de sequía de la etapa 3 es una reducción del cinco por ciento (5%) en el uso de agua no esencial. Al iniciar la Etapa 3, el Distrito requiere que los clientes conserven el agua adhiriéndose a las siguientes restricciones de uso del agua enfocadas en usos de agua no esenciales:

1. Riego de jardines y césped solo será permitido de 7:00 p.m. a 7:00 a.m. en los días establecidos a continuación:
 - a. **Lunes y jueves** – Laguna Heights y Laguna Vista
 - b. **Martes y viernes** – South Padre Island
 - c. **Miércoles y sábado** – Port Isabel
2. Los sistemas de rociadores están permitidos para el riego de jardines y césped, pero deben cumplir con los horarios y fechas de la ciudad respectiva señalados arriba.
3. El césped, los árboles y los jardines nuevos están exentos de estas restricciones durante un mínimo de 2 semanas a partir de la fecha de su instalación. Mas variaciones de riego del jardín están disponibles para jardines recién instalados. Póngase en contacto con customerservice@lmwd.org para presentar una

solicitud.

4. Se prohíbe el uso del agua para fines no esenciales entre las 6:00 a. m. y las 9:00 a. m. y las 6:00 p. m. y las 9:00 p. m. Los usos del agua que no son esenciales ni necesarios para la protección de la salud, la seguridad y el bienestar público incluyen:
 - a. Uso de riego de jardines y césped, salvo disposición en el Punto 1.
 - b. Uso de agua para lavar aceras, pasillos, entradas de vehículos, estacionamientos, canchas de tenis u otras áreas de superficie dura.
 - c. Uso de agua para lavar edificios o estructuras con fines distintos a la protección inmediata contra incendio.
 - d. Enjuagar las canaletas o permitir que el agua corra hacia cualquier desagüe o calle.
 - e. Llenar, rellenar o agregar agua a cualquier tipo de piscinas cubiertas o al aire libre o jacuzzi.
 - f. Uso estético del agua, excepto cuando sea necesario para sustentar la vida acuática.
 - g. Uso del agua de los hidrantes para fines de construcción o cualquier otro fin distinto de la extinción de incendios.
5. Esta prohibido permitir o mantener tuberías defectuosas en su hogar o negocio.
6. Se prohíbe el funcionamiento de cualquier fuente o estanque ornamental al aire libre con fines estéticos o paisajísticos, excepto cuando sea necesario para apoyar la vida acuática.
7. Estas disposiciones son un requisito obligatorio para los Clientes del Distrito de Agua. El Distrito se esforzará por comunicarse con los Clientes que no cumplan para educarlos sobre las restricciones. El incumplimiento adicional requerirá respuestas escalatorias de educación y comunicación del Distrito de Agua hasta e incluyendo, si es necesario, apagar los sistemas de riego.
8. El Distrito se comunicará directamente con los Clientes de agua no potable para discutir los pasos a seguir y expectativas de Conservación.
9. Estas restricciones son efectivas inmediatamente. Permanecerán vigentes hasta que los niveles de agua en las presas superen el 25 % durante tres días consecutivos, momento en el cual el Distrito notificará a los Clientes que se levantarán las Restricciones de la Etapa 3.

Gracias por cumplir con estas restricciones comunitarias. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicio al

cliente al 956-943-2626.